

## Algemene voorwaarden Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding

Algemene voorwaarden met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69458766.

### **Artikel 1 – Rechtsvorm**

- 1.1 De rechtsvorm die Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding hanteert, is een eenmanszaak.

### **Artikel 2 – Toepassingsgebied**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding en de opdrachtgever(s), hierna te noemen: cliënten, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding met of voor cliënten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn derhalve van toepassing op de uitvoering van de tussen cliënten en de mediator gesloten mediationovereenkomst. Zij worden geacht onderdeel uit te maken van de mediationovereenkomst.
- 2.3 Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding werkzaam is, ieder die door Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding aansprakelijk is of kan zijn.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van cliënten zijn niet van toepassing op de uitvoering van de mediationovereenkomst of andere werkzaamheden, welke door Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding worden verricht. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van cliënten wordt door Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding uitdrukkelijk van de hand gewezen, hetgeen door cliënten wordt aanvaard.

### **Artikel 3 – Opdracht**

- 3.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand door wilsovereenstemming tussen Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding en cliënten. Deze wilsovereenstemming volgt mede uit het ondertekenen van de mediationovereenkomst door Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding en de cliënten of, ingeval van overige werkzaamheden die niet zien op mediation, een andere verklaring die door alle betrokkenen wordt ondertekend en waaruit blijkt waar de werkzaamheden op zien. De mediationovereenkomst (of een andere verklaring, indien het niet gaat om mediation) zal door Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding bij het eerste gesprek aan cliënten ter hand worden gesteld.

- 3.2 Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding zal een aanvang maken met de mediation als de mediationovereenkomst door cliënten is ondertekend of met de andere werkzaamheden als de verklaring door alle betrokkenen is ondertekend (bij werkzaamheden die niet zien op mediation).
- 3.3 Door het ondertekenen van de mediationovereenkomst, wordt de mediation geacht te zijn aangevangen en worden deze algemene voorwaarden van toepassing. Ingeval een andere verklaring wordt ondertekend bij het uitvoeren van werkzaamheden die niet zien op de mediation, worden deze algemene voorwaarden ook van toepassing verklaard.
- 3.4 De mediationovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt totdat de mediation is geëindigd.
- 3.5 De opdracht zal in alle gevallen leiden tot het ontstaan van een inspanningsverbintenis. Dit betekent dat Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding zich zal inspannen om de overeenkomst met cliënten met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren, maar dat Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding daarbij niet instaat voor het bereiken van het door cliënten beoogde resultaat.

#### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding.
- 4.2 Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding is vrij haar werkzaamheden naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met cliënten te laten verrichten door anderen dan Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding, waarbij Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding niet aansprakelijk/verantwoordelijk is voor de door derden uit te voeren werkzaamheden.
- 4.3 Cliënten dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënten redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding zijn verstrekt, heeft Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënten in rekening te brengen.
- 4.4 Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding is uitgegaan van door cliënten verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

- 4.5 Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding zal in haar hoedanigheid van mediator cliënten niet adviseren en zal geen beslissingen voor cliënten nemen. De mediator is echter tevens jurist en in die hoedanigheid zal er wel sprake zijn van scheidingsbegeleiding. Indien er in het proces van scheidingsbegeleiding informatie verstrekt wordt door Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding of suggesties worden gedaan, dan geldt voor deze informatie/suggesties dat dit momentopnames zijn en deze informatie/suggesties derhalve, op termijn, aan wijziging(en) onderhevig (kunnen) zijn.

### **Artikel 5 – Inschakeling derden**

- 5.1 Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding behoudt zich het recht voor in het kader van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, mits daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen. Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding zal, zo mogelijk van tevoren, met cliënten overleggen.
- 5.2 Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding is echter voor eventuele tekortkomingen van derden niet verder aansprakelijk dan zoals in artikel 8 van deze algemene voorwaarden is omschreven.

### **Artikel 6 – Honorarium en kosten**

- 6.1 Het honorarium voor de werkzaamheden van de mediator bedraagt € 120,00 per uur, exclusief btw, maar inclusief kantoorkosten. Onder werkzaamheden van de mediator worden onder andere de begeleiding van mediationgesprekken, het vastleggen van afspraken, het opstellen van stukken en het contact met cliënten verstaan. Het honorarium van de mediator is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.
- 6.2 Voor wat betreft de werkzaamheden die worden verricht met betrekking tot kinderbegeleiding geldt dat het uurtarief is vastgesteld op € 40,00 per uur, exclusief btw.
- 6.3 Voorts komen voor rekening van cliënten alle overige directe en indirecte kosten, zoals eventuele huur van ruimtes, reiskosten, honoraria en kosten van eventuele bij de mediation door de mediator betrokken derden, kosten van eventueel op te vragen uittreksels en eventuele griffierechten.
- 6.4 Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding brengt in beginsel aan het eind van elke maand, dan wel bij beëindiging van de opdracht, de verrichte werkzaamheden in rekening met een betalingstermijn van veertien dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling zijn cliënten aan Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding boven op het verschuldigde bedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd. Er zal na 14 dagen een herinnering worden gestuurd met een betalingstermijn van 14 dagen. Indien cliënten niet alsnog hebben betaald binnen de termijn van de herinnering, dan zal er een aanmaning worden gestuurd, waarin de wettelijk incassokosten zijn opgenomen. Cliënten krijgen de tijd om binnen 7 dagen het verschuldigde bedrag en de wettelijke incassokosten te betalen. Indien dit niet gebeurt, zal de deurwaarder worden ingeschakeld.

- 6.5 In het geval dat cliënten hun betalingsverplichtingen niet nakomen, kan Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding de overeengekomen werkzaamheden opschorten of staken, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding voor schade die daardoor mocht ontstaan.
- 6.6 Een factuur dient voldaan te zijn, voordat een vervolgesprek zal plaatsvinden.
- 6.7 Bij annulering van de opdracht dienen cliënten de tot dan gemaakte declarabele uren te voldoen. Uren worden op basis van nacalculatie ten laste van cliënten gebracht.

### **Artikel 7 – Beëindiging overeenkomst**

- 7.1 Zowel Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding als cliënten kunnen de mediationovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Opzegging dient schriftelijk te worden medegedeeld.

### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 8.2 In het geval dat Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding derden inschakelt, zal Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding de nodige zorgvuldigheid betrachten. In het geval dat derden tekortkomen, is Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding niet aansprakelijk voor de schade die derden hebben veroorzaakt.
- 8.3 Indien cliënten onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan wel de noodzakelijke gegevens te laat aan Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding verstrekken, is Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding niet aansprakelijk voor de schade die hierdoor is ontstaan.
- 8.4 Cliënten vrijwaren Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding tegen aanspraken van derden, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor cliënten verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding.
- 8.5 Indien cliënten een rechtsvordering en/of een aanspraak hebben op Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding, verjaart deze vordering/aanspraak door verloop van een jaar nadat cliënten bekend waren of bekend hadden kunnen zijn met de feiten waarop hun vordering/aanspraak ziet.

### **Artikel 9 – Overmacht**

- 9.1 Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 9.2 Onder overmacht dient onder andere te worden verstaan: staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, stroomstoring, internetstoring, weersinvloeden, verlies van gegevens, oorlog, waterschade, ziekte en persoonlijke omstandigheden van de mediator/kinderbegeleider en tekortkomingen in de nakoming van door Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding ingeschakelde derden.
- 9.3 Zowel Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding als cliënten kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van eventuele schade aan de andere partij.

### **Artikel 10 – Klachten**

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door cliënten direct, doch in ieder geval binnen 14 dagen na de dag dat de klacht is ontstaan, aan Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding kenbaar te worden gemaakt.
- 10.2 De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding in staat is adequaat te reageren. Klachten die te laat worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.
- 10.3 Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Lemmens Familiemediation erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 10.4 Na het indienen van de klacht, dienen cliënten Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te bieden om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 10.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Familiemediation & Kinderbegeleiding slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 11 – Archivering**

- 11.1 Na het einde van de opdracht en de financiële afwikkeling, worden de door cliënten aangeleverde originele bescheiden geretourneerd. Het dossier wordt gedurende een periode van vijf jaar, en voor wat betreft gerechtelijke stukken gedurende een periode van tien jaar, na het einde van de zaak bewaard, na ommekomst waarvan de betreffende bescheiden worden vernietigd of op schriftelijk verzoek van cliënten kunnen worden opgehaald.

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht**

- 12.1 De rechtsverhouding tussen cliënten en Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding wordt beheerst door het Nederlands recht. Indien er een geschil tussen Lemmens Familiemediation & Kinderbegeleiding en cliënten ontstaat, is de Nederlandse rechter bevoegd.
- 12.2 Uitsluitend is de rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch bevoegd.